





## банкомат как сервис

Комплексное решение  
по организации и обслуживанию  
платежной инфраструктуры банков

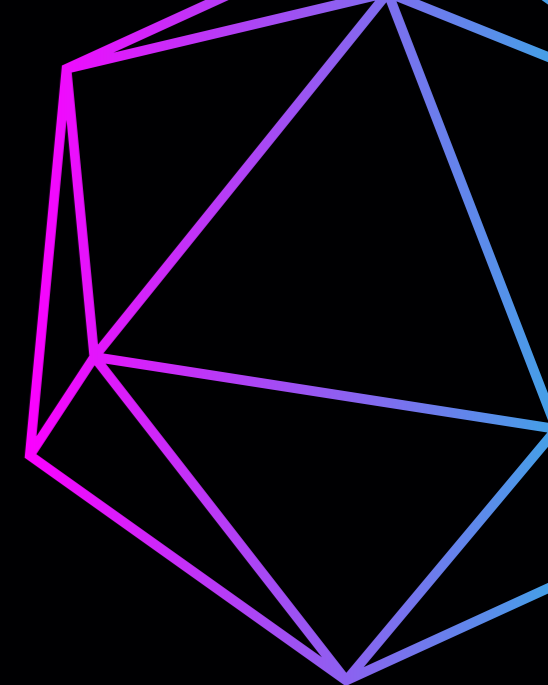
Сокращаем непрофильные  
расходы банков

Помогаем привлекать новых  
клиентов

Обеспечиваем стабильную  
работу терминальной сети

Повышаем качество  
обслуживания

\* Работа на всей территории РФ и стран СНГ



# Новаторская услуга для банков

В России владельцами терминальных сетей являются банки. Дорогостоящие и затратные по времени расходы на построение, развитие и обслуживание оборудования и связанных услуг полностью ложатся на их плечи.

## Банкам необходимо:

- Формировать штат профильных специалистов
- Инвестировать в оборудование и программное обеспечение
- Заниматься вопросами логистики и сервисного сопровождения
- Проводить технический и финансовый мониторинг состояния устройств самообслуживания
- Гарантировать соответствие оборудования и программного обеспечения требованиям ЦБ РФ, МПС, а также установленным стандартам безопасности PA DSS и т. д.
- Нести другие непрофильные расходы

За границей уже нашли решение этого вопроса — эквайринговые сети самообслуживания являются собственностью независимых компаний и предоставляются в аренду с комплектом необходимых услуг и функциональности.



# Хотите избавиться от груза ненужных забот и расходов и сконцентрировать свои ресурсы на работе с клиентами?

Стремясь предоставить максимально широкие возможности для своих клиентов, компания БКС выводит на российский рынок комплексную услугу по аренде эквайринговых сетей.

## При этом функциональность услуги существенно возрастает за счет дополнительных опций:

- Добавляются услуги ДБО
- Технический и финансовый мониторинг
- Процессинговые услуги
- Инкассация устройств самообслуживания
- Организация каналов связи

Продукт «Банкомат как сервис» создан профессионалами в области оказания процессинговых услуг, разработки программного обеспечения и сервисного сопровождения устройств самообслуживания. Он учитывает специфику работы финансовых учреждений и потребности их клиентов.





## Помогаем банкам, а также их клиентам и партнерам

Наша компания предлагает в аренду готовую платежную инфраструктуру на базе устройств самообслуживания. Мы обеспечиваем качественное и оперативное управление сетью и полностью отвечаем за бесперебойность ее работы.

- Предоставляем все необходимое оборудование: банкоматы, информационно-платежные терминалы, автоматизированные депозитарные машины
- Обеспечиваем полное сервисное сопровождение и модернизацию оборудования под требования регуляторов: вам не придется нанимать лишний персонал, тратиться на ремонт и обновление сети устройств самообслуживания
- Устанавливаем и сопровождаем программное обеспечение: для управления устройствами и организации дополнительного функционала
- Предлагаем максимально широкий набор услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО)
- Оказываем весь комплекс процессинговых услуг: используем самые передовые решения на базе процессинговой платформы PRIME от партнера компании в рамках услуги БКС
- Проводим своевременную инкассацию оборудования по самым выгодным тарифам: инкассация осуществляется партнером компании в рамках проекта БКС

БКС можно использовать как самостоятельное решение для вашего бизнеса, либо как дополнение к существующей схеме клиентского обслуживания. Нужное количество оборудования и географию расстановки выбираете вы. Мы готовы к любым объемам.

## Преимущества от аренды банкоматной сети в БКС

- Сокращение штатного персонала. Вам больше не нужно содержать специалистов по управлению и обслуживанию эквайринговой сети.
- Расширение клиентской базы. За счет расширения банкоматной сети вы сможете привлечь большее число клиентов среди физических и юридических лиц.
- Прозрачность прогнозирования расходов. Вам больше не придется формировать сложный бюджет. Теперь все затраты на сеть уместаются в одну статью — БКС.
- Оперативное начало сотрудничества. Сеть УС нужна как можно быстрее? Мы максимально быстро обеспечим платежную инфраструктуру в необходимом объеме.
- Круглосуточный мониторинг за качеством обслуживания клиентов. Современные инструменты контроля дают возможность следить за показателями услуги БКС из любой точки мира 24/7.

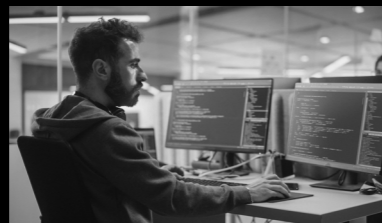


## Избавляем банки от лишних расходов

Все затраты на закупку, установку, обслуживание, настройку, ремонт и развитие терминальной сети БКС возьмет на себя. Сотрудничая с нами, банки смогут сократить непрофильные расходы



Сокращение издержек на приобретение и доставку оборудования, а также его ремонт и модернизацию



Отсутствие прямых инвестиций в приобретение, обновление и сопровождение программного обеспечения



Существенное сокращение фонда оплаты труда сотрудников

## Преимущества сотрудничества с БКС

### Мы обеспечиваем:

- Повышение качества клиентских услуг
- Расширение ассортимента услуг
- Максимальную доступность УС для клиентов
- Поддержку претензионной работы со стороны сервисной компании

Сотрудничая с БКС, вы привлечете новых клиентов и повысите лояльность существующих. Клиенты банка смогут дистанционно управлять своими средствами, размещенными на расчетных счетах, и пользоваться дополнительными банковскими продуктами и услугами, состав которых может быть уникальным для каждой отдельной точки продаж.



**Малые и средние банки смогут встать в один ряд с крупными банками по набору клиентских услуг, что выгодно и им, и их клиентам.**

# Модульная система построения услуги БКС

БКС — продукт модульной сборки. Банк сам выбирает конечный набор услуг

Устройства  
Сервис  
Софт  
Сопровождение

Процессинг

Инкассация

Дополнительные опции

- Организация каналов связи
- Брендирование УС в соответствии с макетом банка
- Установка систем видеонаблюдения
- Дополнительные такелажные работы
- Крепление к полу
- Другие услуги

Минимальный набор услуги БКС

При выборе данной опции входит в состав абонемента

Услуги предоставляются партнером БКС по отдельному прямому договору с банком

Опции предоставляются по отдельной, согласованной стоимости



## Минимальный набор БКС

- Предоставление оборудования любого типа на выбор банков — банкоматы, ИПТ, АДМ
- Возможность комбинировать оборудование разных типов
- Полный набор сервисного сопровождения
- Установка мультивендорного решения с поддержкой всех требований регуляторов и соблюдением установленных стандартов безопасности
- Технический и финансовый мониторинг в комплекте поставки
- Самые широкие возможности по выбору услуг ДБО — от прямой интеграции с АБС банка и подключения агрегаторов платежных услуг (Элекснет, ФСГ, Киви), до прямых интерфейсов к отдельным поставщикам услуг
- Валютообмен и самоинкассация предприятий в базовой версии поставки
- Аналитическая и статистическая отчетность в части технического состояния сети и в разрезе клиентского обслуживания

### Пример пакета услуг:

Минимальный набор + процессинг + инкассация



## Процессинг

- Заведение/регистрация банкоматов в процессинговой системе
- Обработка авторизационных и клиринговых запросов
- Работа с платежными системами — Visa, MasterCard, МИР, UPI
- Поддержка Compliance по платежным системам
- Сертификации с платежными системами
- Прохождение аудитов PCI DSS, PCI PIN Security
- Поддержка отказоустойчивости 99.95+
- Два дата-центра для обеспечения надежности
- Служба мониторинга хоста и каналов 24/7
- Техническая поддержка хоста и каналов 24/7
- Поддержка тестирования
- Предоставление необходимой отчетности (формы 0409250, 0409258, квартальная отчетность платежных систем)
- Организация и поддержка межхоста к процессингу/ АБС банка (при необходимости)
- Фрод-мониторинг и поддержка требований ФинЦерт

## Инкассация

- Обслуживание банкоматов может быть организовано как в рублях, так и в иностранной валюте
- Отправка централизованного отчета по кассово-инкассаторским операциям в разрезе объектов, операций и валют (ежедневно, еженедельно, ежемесячно)
- Финансовое обеспечение заявок на обслуживание УС за счет денежных средств, выгруженных из УС
- Работа по безналичному расчету. Нет необходимости предварительно привозить валюту для загрузки терминалов.





## Сервисы, доступные банкам в рамках БКС



### АБС банка

Интеграция с АБС дает возможность прямого управления расчетными счетами клиентов на основе внутренних продуктов банка. Авторизация клиента производится по карте.



### Агрегаторы платежей

С их помощью клиенты могут переводить деньги в вашей сети УС. Полный перечень поставщиков услуг доступен на сайтах агрегаторов.



### Дополнительные сервисы

Могут включать самоинкассацию, валютнообмен, интеграцию с CRM для персональной работы с клиентами, интеграцию с другими банковскими системами и сервисами.



### Прямые подключения к поставщикам услуг

Открывает широкие возможности для работы с юридическими лицами: страховыми компаниями, поликлиниками, МФЦ, спортивными и учебными учреждениями, автосалонами и другими.

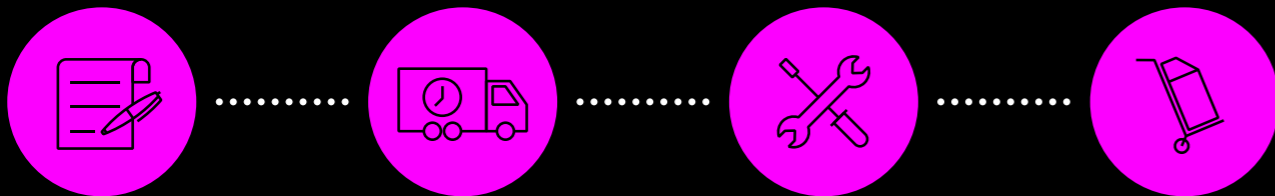
Наша комплексная платформа сделает чрезвычайно простым решение по построению самой передовой системы ДБО. Состав услуг ДБО ничем не ограничен, определяется и развивается банком

## Особые возможности работы с БКС

- Технический и финансовый мониторинг, статистическая и аналитическая отчетность включены в пакет услуги
- Интерактивное взаимодействие с клиентами через экраны устройств самообслуживания
- Развитие платежной инфраструктуры происходит сразу после принятия решения банком об установке оборудования в конкретных точках продаж
- Ротация мест установки УС по желанию заказчика
- Предоставляются максимальные возможности по развитию услуг ДБО на базе мультивендорного ПО
- Доступна прямая интеграция с автоматизированной банковской системой
- Возможность работы с любым процессингом по протоколам NDC+ | DDC или ISO8583
- Возможность работы с юридическими лицами: самоинкассация, оплата услуг предприятия в разбивке по категориям сервисов с предоставлением реестров платежей и т. д.



## Порядок работы с БКС



Банк подписывает договор на услугу БКС, согласовав перечень необходимых клиентских услуг, и оставляет заявку на установку УС в выбранных точках продаж

Сервисная компания доставляет УС выбранного типа в указанное место установки, настраивает и подключает к процессингу и серверу ДБО. Банку предоставляется доступ к техническому и финансовому мониторингу УС, управлению услугами ДБО, статистической и аналитической отчетности

Банк ежемесячно выплачивает сервисной компании арендные платежи за пользование услугой БКС по фиксированному тарифу, закреплённому договором. Сервисная компания обеспечивает полный цикл сопровождения работы УС (FLM, SLM, сопровождение ПО)

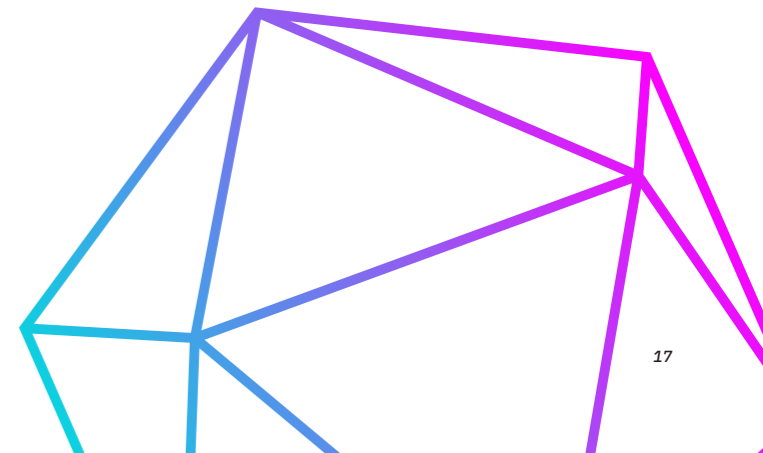
В случае необходимости УС могут быть быстро перемещены на новое место установки. По желанию банка сервисная компания добавляет новые услуги в пакет ДБО



## Условия сотрудничества с банками

- Четко оговоренная ежемесячная абонентская плата за комплексную услугу
- Отсутствие дополнительных комиссий и скрытых платежей
- Тарификация в зависимости от выбранного типа оборудования и объемов

Чем дольше мы с вами работаем, тем дешевле вам обходятся наши услуги. Даже если вы снижаете объем сети, стоимость услуг остается на уровне тарифов для максимально зафиксированных объемов в ходе нашей совместной работы. Каждый год мы дополнительно снижаем её еще на 1% в благодарность за сотрудничество.





# Примеры модернизации и брендирования устройств самообслуживания в рамках продукта БКС



---

Банкомат Hyosung Monimax 5600

---

Информационно-платежный  
терминал Discovery 52С



# банкомат как сервис

Свяжитесь с нами  
для обсуждения деталей:

+7 (495) 476-36-69  
[contact@atmas.tech](mailto:contact@atmas.tech)  
[atmas.tech](https://atmas.tech)

127018, г. Москва,  
ул. Суцшевский вал,  
д. 16, стр. 4, подъезд 1,  
этаж 5, офис 510



